



Ersetzen von Papierprozessen durch signaturbasierte elektronische Rechnungsstellung

Burton nutzt rechtssicheres e-Invoicing



Kunde

Burton Sportartikel GmbH

Branche

Snowboard Equipment & Sportbekleidung

Für Interessenten an:

Rechtssicherem e-Invoicing als Inhouse-Software-Lösung

Aufgabe

- Ablösung der europaweiten rechnungsrelevanten Papierprozesse durch effizientes e-Invoicing.
- Nahtlose Integration des e-Invoicing Prozesses in die bestehende IT-Infrastruktur inkl. Monitoring.
- Rechtssichere Umsetzung des Rechnungsausganges via E-Mail.

Lösung

Implementierung eines europaweit gesetzeskonformen e-Invoicing Prozesses unter Verwendung qualifizierter elektronischer Signaturen inkl. Monitoring der Serverprozesse für die Erstellung transparenter Echtzeit-Statistiken.

Ergebnis

Kostensenkung, vollautomatisierte Rechnungsprozesse, Stärkung des eigenen Commitments zur ökologischen Nachhaltigkeit, Verbesserung der Datenqualität, Optimierung der Beziehung zu Kunden und Lieferanten.

Die Burton Snowboard GmbH ist die österreichische Gesellschaft des US-amerikanischen und weltweit größten Snowboardherstellers Burton Snowboards mit Sitz in Innsbruck. Das seit 1977 existierende Unternehmen vertreibt neben Snowboards die dazu passende Ausrüstung sowie Sportbekleidung und vereint in seiner Markenfamilie bekannte Marken aus dem Surf- und Skatesport. Das in privater Hand befindliche Unternehmen mit sechs Hauptniederlassungen in Burlington (Vermont, USA), Kalifornien, Japan, Australien und Österreich verfolgt eine Multichannel-Strategie mit seinem Online- sowie mehreren Flagship- und Partnerstores.

Die Situation

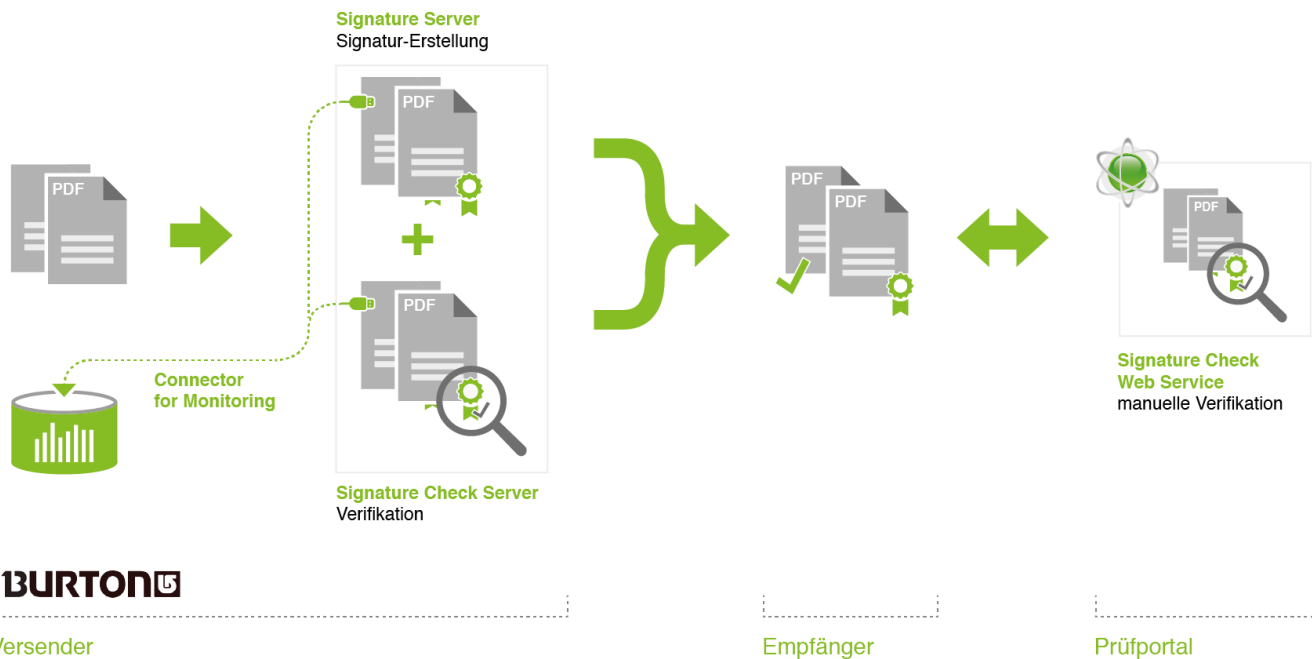
Burton Snowboards versteht sich als Unternehmen, welches in ökologischen und sozialen Aspekten auf Nachhaltigkeit bedacht ist. Dies manifestiert sich unter anderem in der sorgfältigen Auswahl und ressourcenschonenden Verarbeitung von Materialien in der Snowboardherstellung. Die Burton Sportartikel GmbH wollte dieses Engagement weiter ausbauen und auch interne Prozesse verstärkt optimieren.

Bislang wurden Rechnungen, Gutschriften und Proforma-Rechnungen, sowohl für Kunden als auch für Lieferanten auf Papier gedruckt und über den herkömmlichen Postweg versendet. Diese Vorgänge waren, neben der Belastung für die Umwelt, für Versender und Empfänger sehr aufwands- und kostenintensiv, daher sollten die Papierprozesse durch ein effizientes und sicheres e-Invoicing ersetzt werden.

Die Aufgabe

Die europaweite Ablösung der rechnungsrelevanten Dokumente in Papierform durch ein effizientes e-Invoicing sollte sich nicht nur positiv auf die ökologische Nachhaltigkeit

auswirken, sondern auch kosteneinsparende Effekte erzielen und alle gesetzlichen Richtlinien einhalten. Ein erweitertes Monitoring sollte zudem die erweiterte Überwachung der Serverprozesse ermöglichen.



Um einen rechtskonformen e-Invoicing Prozess zu implementieren, der auch von Kunden und Lieferanten akzeptiert wird, müssen folgende Bedingungen von dem umsetzenden Dienstleister erfüllt werden:

- Einsatz eines europaweit rechtssicheren Verfahrens zum Nachweis der Integrität und Authentizität der elektronischen Rechnungen,
- Möglichkeit zur nachträglichen Prüfung der Authentizität und Integrität von Rechnungen durch den Rechnungsempfänger zur Geltendmachung des Vorsteuerabzugs,
- nahtlose Integration des e-Invoicing Prozesses in die bestehende IT-Infrastruktur der Burton Sportartikel GmbH sowie
- Versand der Rechnungen via E-Mail als PDF.

Die Lösung

Um die vollständige eigene Kontrolle über die Kundendaten zu bewahren, hat sich Burton für eine optimal angepasste Inhouse-Lösung aus den Produkten und Services von exceet Secure Solutions entschieden.

Dieses Lösungsdesign sichert die Compliance der elektronischen Rechnungen in einem vollautomatisierten Verfahren über den Signature Server mit ebenfalls vollautomatischer Qualitätskontrolle über den Signature Check Server. Für den Rechnungsempfänger wird eine zusätzli-

che Compliance-Kontrolle über das unabhängige Prüfportal Signature Check Web Service bereitgestellt.

1. Vollautomatischer Nachweis von Integrität und Authentizität

Zur rechtssicheren Handhabung von elektronischen Rechnungen sind in Europa generell drei verschiedene Wege möglich: EDI, qualifizierte Signaturen und sogenannte „Business Controls“ (innerbetriebliche Kontrollverfahren). Burton wählte die einheitliche qualifizierte Signatur für alle Länder, da EDI eine relativ komplexe technische Anbindung aller Sender und Empfänger voraussetzt und Business Controls für jedes Land die Prüfung, Umsetzung und Überwachung der jeweiligen nationalen Gesetze, Anforderungen und Richtlinien erfordert.

Die Kosten für Recherche, Evaluierungen, Umsetzung und die Überwachung der unterschiedlichen nationalen Kontrollverfahren würden die Kosten einer vollautomatischen Signaturlösung bei Weitem überschreiten. Ebenfalls können innerbetriebliche Kontrollverfahren für den Rechnungsempfänger zusätzliche Belastungen – durch Prüfverfahren und die Verpflichtung zum Nachweis von Integrität und Authentizität über den gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungszeitraum hinweg – bedeuten. Die automatische Signatur über den im Burton Rechenzentrum installierten Signature Server gewährleistet diesen Nachweis bereits.

„ Mit exceet Secure Solutions haben wir einen kompetenten Partner für unser engagiertes Projekt gewonnen, unsere Rechnungsprozesse umweltverträglich und ressourcenschonend zu gestalten. Bei der technischen Lösung war uns die Integration in unser schon vorhandenes System wichtig. Die Umsetzung wird bei unseren Kunden sehr gut akzeptiert - besonders, weil der elektronische Rechnungsversand als Service mit Mehrwert verstanden wird.“

Franco Ball, IT Manager bei Burton Sportartikel GmbH



2. Vollautomatisierte Qualitätskontrolle

Nach erfolgter Signatur wird die Compliance in Bezug auf Integrität und Authentizität automatisiert über den Signature Check Server überprüft (Verifikation), eine E-Mail erstellt und so die Rechnung und das Prüfergebnis – ebenfalls vollautomatisch – an den Rechnungsempfänger übermittelt. Jeder Rechnungsempfänger weltweit hat anschließend (24/7) die Möglichkeit, die Gültigkeit der Signaturen, d. h. die Compliance, der elektronischen Rechnungen mit dem Signature Check Web Service unter www.signature-check.de manuell zu prüfen.

3. Integration in die bestehende Burton IT-Infrastruktur

Die nahtlose Integration in die IT-Infrastruktur von Burton wird durch Standardschnittstellen und das separat erhältliche Add-On Connector for Monitoring sichergestellt. Damit ist eine erweiterte Überwachung von Error-, Transaktions- und Signaturkarten-Events möglich. Der Connector stellt diese transaktionsbezogenen Daten strukturiert aufbereitet für die Erstellung von Echtzeitstatistiken zur Verfügung. So können auch systemkritische Meldungen schnell analysiert und behoben werden.

Das Ergebnis

Der Rechnungs- und Gutschriftenaustausch zählt zu den kommunikationsintensivsten und damit teuersten Prozessen in internationalen Unternehmen. Zusammen mit exceet Secure Solutions AG ist es Burton gelungen, die kostenintensiven Papierprozesse beim Rechnungsausgang durch umweltschonendes und rechtssicheres e-Invoicing abzulösen. Auch für die Zielgruppe und Stakeholder der Burton-Markenfamilie, ist dies ein weiteres, ausdrucksstarkes Statement ökologisch-nachhaltigen Handelns.

Bei Kunden und Lieferanten stößt e-Invoicing auf breite Akzeptanz, da der Nachweis zur Authentizität und Integri-

tät der elektronischen Rechnungen durch qualifizierte Signaturen und gesetzeskonforme Verifikationsmöglichkeiten rechtssicher und einfach erbracht wird. Auf „innerbetriebliche Kontrollverfahren“ wurde verzichtet, da europaweit kein einheitliches Verfahren existiert. Best Practises müssen erst noch identifiziert werden und die Erfüllung der unterschiedlichen Anforderungen in den einzelnen europäischen Staaten würde zusätzliche Komplexität in die elektronische Rechnungsstellung und die damit verbundenen Geschäftsprozesse bringen.

Ausblick

Da die mit qualifizierten Signaturen versehenen elektronischen Rechnungen den höchsten internationalen Standards entsprechen, steht für Burton der geplanten internationalen Ausweitung des e-Invoicing Prozesses nichts im Wege. Von exceet Secure Solutions bereitgestellte Software Upgrades stellen langfristig sicher, dass die eingesetzten Produkte und Services stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen für effizientes internationales e-Invoicing entsprechen.

Vorteile auf einen Blick

- Umweltschonendes Ablösen der Papierprozesse.
- Einsparung der Kosten für Papier, Druck & Kuvertierung.
- Vermeidung manueller Fehler.
- Optimierung der Beziehung zu Kunden und Lieferanten durch Vermeidung von Medienbrüchen.
- Verbesserung der Datenqualität durch vollständige Automatisierung.
- Signifikante Beschleunigung der Prozesse und somit Begünstigung des Zahlungsflusses.

exceet Secure Solutions AG

Phone +49 (0) 211 436989-0

Email info@exceet-secure-solutions.de

Web www.exceet-secure-solutions.de

© 2014 exceet Secure Solutions. Alle Rechte vorbehalten.

Vervielfältigung nur mit ausdrücklicher Genehmigung von exceet Secure Solutions. Alle genannten Marken sind Marken ihrer jeweiligen Eigentümer. Irrtümer, Änderungen und Verfügbarkeit bzgl. genannter Produkte, Leistungen, Eigenschaften und Nutzungsmöglichkeiten vorbehalten. exceet Secure Solutions übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit von Angaben Dritter über Eigenschaften, Leistungen und Verfügbarkeit. Im Zuge der Produktentwicklung behält sich exceet Secure Solutions das Recht vor, Änderungen an Produkten und Leistungen auch ohne vorherige Benachrichtigung vorzunehmen. Keine der Ausführungen und Darstellungen stellen eine Rechtsberatung dar oder dürfen in solcher Weise interpretiert werden. Im Fall von Abweichungen zu in diesem Dokument in Zusammenhang stehenden Vertragsdokumenten und allgemeinen Geschäftsbedingungen der exceet Secure Solutions sowie deren verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften, gehen die Vertragsdokumente bzw. allgemeinen Geschäftsbedingungen diesem Dokument stets vor.

Signature Server

Der Signature Server ist ein flexibles System zur automatischen Erstellung von qualifizierten personenbezogenen Signaturen. Die Software ist speziell für den professionellen Einsatz bei Rechnungsversendern, Rechnungsempfängern und ASP/SaaS Dienstleistern geeignet.

Vorteile auf einen Blick:

- Umsatzsteuergesetz konform (§14 UStG)
- Entspricht den Vorschriften der EU-Directive 2001/115/EG und internationalen e-Invoicing Anforderungen
- Weltweit einsetzbar für alle Länder insbesondere Europa, Schweiz und USA
- Unterstützt qualifizierte und fortgeschrittene Signaturen
- Unterstützt Massensignaturen gemäß Bundesnetzagentur
- Software-Zertifizierung durch die weltweit anerkannte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft PricewaterhouseCoopers
- Freie Formatwahl:
- PDF, PDF/A, TIFF, IDoc, ASCII, XML, u.a.
- Höchste Flexibilität durch integrierte, regelbasierte Prozesssteuerung
- Gesetzeskonforme Signaturanwendungskomponente durch Herstellererklärung

Connector for Monitoring

Der Connector for Monitoring stellt eine Erweiterung für den Signature Server und den Signature Check Server dar. Er ermöglicht ein erweitertes Monitoring der Serverprozesse sowie detaillierte Transaktionsauswertungen. Die automatisierte Auswertung der Transaktionszahlen und die Problemüberwachung wird durch standardisierte Überwachungs- und Berichterstellungs-Tools via SQL-Abfragen realisiert.

Signature Check Server

Der Signature Check Server ermöglicht die massenweise, automatische und hochperformante Prüfung (Verifikation) von personenbezogenen Signaturen. Das Produkt eignet sich insbesondere zum Einsatz bei hochvolumigen Signatur-Prüfprozessen im Unternehmen oder bei Dienstleistern.

Vorteile auf einen Blick:

- Massenweise, zentrale Prüfung von Signaturen
- Unterstützt qualifizierte und fortgeschrittene Signaturen
- SOAP, E-Mail- und dateibasierte Schnittstellen
- Auf Wunsch im PDF integrierter Prüfbericht
- Als Posteingangs-Prüfserver geeignet
- Prüfbericht mehrsprachig verfügbar
- (Standardmäßig: Deutsch, Englisch, Französisch, Dänisch, Italienisch, Niederländisch, Schwedisch, Spanisch)
- Gesetzeskonforme Signaturanwendungskomponente durch Herstellererklärung
- Entspricht den Vorschriften der EU-Directive 2001/115/EG und internationalen e-Invoicing Anforderungen

Signature Check Web Service

Der Signature Check Web Service www.signature-check.de ist eine browserbasierte Anwendung und rund um die Uhr weltweit zu erreichen. Er bietet die Möglichkeit, elektronische Signaturen ohne zusätzliche Software – einfach über das Internet – zu prüfen. Insbesondere für die Empfänger von signierten Rechnungen bietet der Dienst eine ideale Möglichkeit die Signaturen, wie gesetzlich gefordert, zu prüfen.

Über exceet Secure Solutions

exceet Secure Solutions, eine 100%ige Tochtergesellschaft der international agierenden exceet Group AG, entwickelt und bietet Lösungen in den Geschäftsbereichen M2M (Machine-to-Machine), IT Security sowie Multi ID- und Access Solutions (eMIS). Ergänzt wird das Angebot durch Hardware Security Modules (HSMs), PKI-Lösungen und Produkte und Services für Signaturen und Zeitstempel, inkl. Trust Center Betrieb.

Mit besonderem Fokus auf e-Health und Industrie schafft exceet Secure Solutions Lösungen, die insbesondere hohen Anforderungen an Qualität, Stabilität und vor allem Sicherheit gerecht werden. Dazu fungiert das Unternehmen als Komplettlösungsanbieter oder befähigt seine Kunden zur Umsetzung eigener Lösungen.

Haben Sie Fragen zu den Services von exceet Secure Solutions oder wünschen Sie ein individuelles Angebot?

Wir beraten Sie gern:

+49 (0) 211 436989-0 oder info@exceet-secure-solutions.de