



Ersetzen von Papierprozessen durch signaturbasierte elektronische Rechnungsstellung

## Burton nutzt rechtssicheres e-Invoicing



Die Burton Snowboard GmbH ist die österreichische Gesellschaft des US-amerikanischen und weltweit größten Snowboardherstellers Burton Snowboards mit Sitz in Innsbruck. Das seit 1977 existierende Unternehmen vertreibt neben Snowboards die dazu passende Ausrüstung sowie Sportbekleidung und vereinigt in seiner Markenfamilie bekannte Marken aus dem Surf- und Skatesport. Das in privater Hand befindliche Unternehmen mit sechs Hauptniederlassungen in Burlington (Vermont, USA), Kalifornien, Japan, Australien und Österreich verfolgt eine Multichannel-Strategie mit seinem Online- sowie mehreren Flagship- und Partnerstores.

### Die Situation

Burton Snowboards versteht sich als Unternehmen, welches in ökologischen und sozialen Aspekten auf Nachhaltigkeit bedacht ist. Dies manifestiert sich unter anderem in der sorgfältigen Auswahl und ressourcenschonenden Verarbeitung von Materialien in der Snowboardherstellung. Die Burton Sportartikel GmbH wollte dieses Engagement weiter ausbauen und auch interne Prozesse verstärkt optimieren.

Bislang wurden Rechnungen, Gutschriften und Proforma-Rechnungen, sowohl für Kunden als auch für Lieferanten auf Papier gedruckt und über den herkömmlichen Postweg versendet. Diese Vorgänge waren, neben der Belastung für die Umwelt, für Versender und Empfänger sehr aufwands- und kostenintensiv, daher sollten die Papierprozesse durch ein effizientes und sicheres e-Invoicing ersetzt werden.

### Die Aufgabe

Die europaweite Ablösung der rechnungsrelevanten Dokumente in Papierform durch ein effizientes e-Invoicing sollte sich nicht nur positiv auf die ökologische Nachhaltigkeit auswirken, sondern auch kosteneinsparende Effekte erzielen und alle gesetzlichen Richtlinien einhalten. Ein erweitertes Monitoring sollte zudem die erweiterte Überwachung der Serverprozesse ermöglichen.

#### Kunde

Burton Sportartikel GmbH

#### Branche

Snowboard Equipment & Sportbekleidung

#### Für Interessenten an:

Rechtssicherem e-Invoicing als Inhouse-Software-Lösung

#### Aufgabe

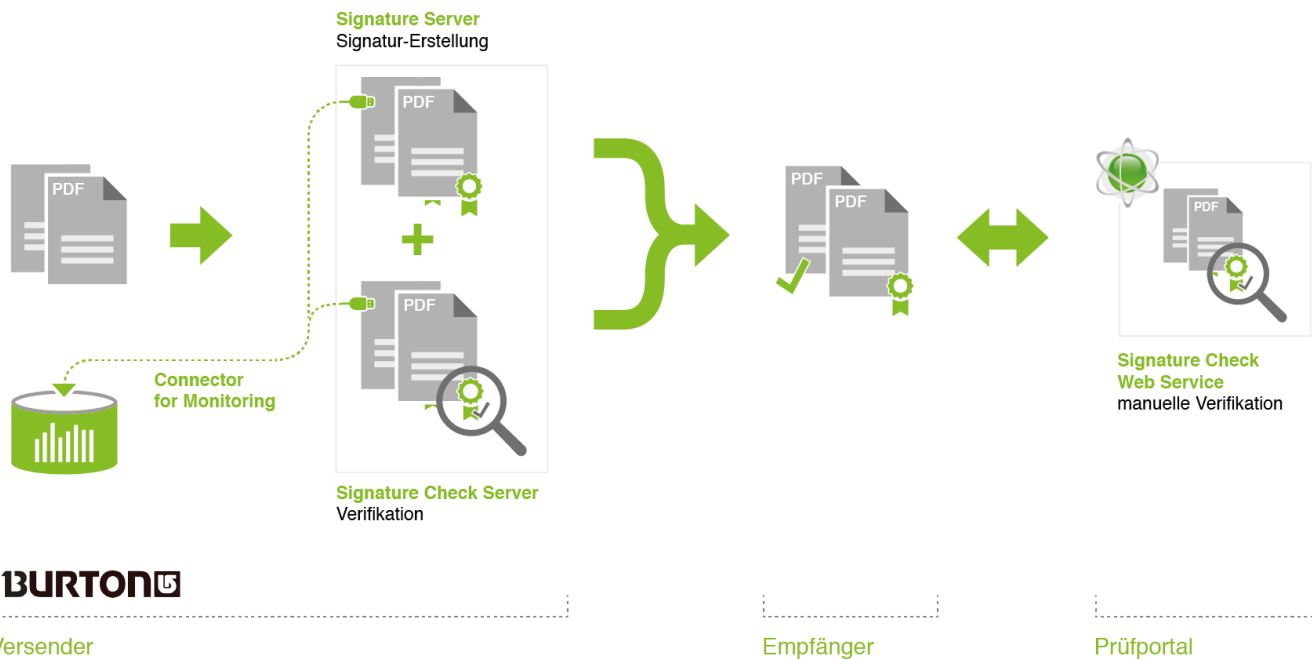
- Ablösung der europaweiten rechnungsrelevanten Papierprozesse durch effizientes e-Invoicing.
- Nahtlose Integration des e-Invoicing Prozesses in die bestehende IT-Infrastruktur inkl. Monitoring.
- Rechtssichere Umsetzung des Rechnungsausganges via E-Mail.

#### Lösung

Implementierung eines europaweit gesetzeskonformen e-Invoicing Prozesses unter Verwendung qualifizierter elektronischer Signaturen inkl. Monitoring der Serverprozesse für die Erstellung transparenter Echtzeit-Statistiken.

#### Ergebnis

Kostensenkung, vollautomatisierte Rechnungsprozesse, Stärkung des eigenen Commitments zur ökologischen Nachhaltigkeit, Verbesserung der Datenqualität, Optimierung der Beziehung zu Kunden und Lieferanten.



Um einen rechtskonformen e-Invoicing Prozess zu implementieren, der auch von Kunden und Lieferanten akzeptiert wird, müssen folgende Bedingungen von dem umsetzenden Dienstleister erfüllt werden:

- Einsatz eines europaweit rechtssicheren Verfahrens zum Nachweis der Integrität und Authentizität der elektronischen Rechnungen,
- Möglichkeit zur nachträglichen Prüfung der Authentizität und Integrität von Rechnungen durch den Rechnungsempfänger zur Geltendmachung des Vorsteuerabzugs,
- nahtlose Integration des e-Invoicing Prozesses in die bestehende IT-Infrastruktur der Burton Sportartikel GmbH sowie
- Versand der Rechnungen via E-Mail als PDF.

### Die Lösung

Um die vollständige eigene Kontrolle über die Kundendaten zu bewahren, hat sich Burton für eine optimal angepasste Inhouse-Lösung aus den Produkten und Services von exceet Secure Solutions entschieden.

Dieses Lösungsdesign sichert die Compliance der elektronischen Rechnungen in einem vollautomatisierten Verfahren über den Signature Server mit ebenfalls vollautomatischer Qualitätskontrolle über den Signature Check Server. Für den Rechnungsempfänger wird eine zusätzli-

che Compliance-Kontrolle über das unabhängige Prüfportal Signature Check Web Service bereitgestellt.

#### 1. Vollautomatischer Nachweis von Integrität und Authentizität

Zur rechtssicheren Handhabung von elektronischen Rechnungen sind in Europa generell drei verschiedene Wege möglich: EDI, qualifizierte Signaturen und sogenannte „Business Controls“ (innerbetriebliche Kontrollverfahren). Burton wählte die einheitliche qualifizierte Signatur für alle Länder, da EDI eine relativ komplexe technische Anbindung aller Sender und Empfänger voraussetzt und Business Controls für jedes Land die Prüfung, Umsetzung und Überwachung der jeweiligen nationalen Gesetze, Anforderungen und Richtlinien erfordert.

Die Kosten für Recherche, Evaluierungen, Umsetzung und die Überwachung der unterschiedlichen nationalen Kontrollverfahren würden die Kosten einer vollautomatischen Signaturlösung bei Weitem überschreiten. Ebenfalls können innerbetriebliche Kontrollverfahren für den Rechnungsempfänger zusätzliche Belastungen – durch Prüfverfahren und die Verpflichtung zum Nachweis von Integrität und Authentizität über den gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungszeitraum hinweg – bedeuten. Die automatische Signatur über den im Burton Rechenzentrum installierten Signature Server gewährleistet diesen Nachweis bereits.



„Mit exceet Secure Solutions haben wir einen kompetenten Partner für unser engagiertes Projekt gewonnen, unsere Rechnungsprozesse umweltverträglich und ressourcenschonend zu gestalten. Bei der technischen Lösung war uns die Integration in unser schon vorhandenes System wichtig. Die Umsetzung wird bei unseren Kunden sehr gut akzeptiert - besonders, weil der elektronische Rechnungsversand als Service mit Mehrwert verstanden wird.“

**Franco Ball**, IT Manager bei Burton Sportartikel GmbH

### 2. Vollautomatisierte Qualitätskontrolle

Nach erfolgter Signatur wird die Compliance in Bezug auf Integrität und Authentizität automatisiert über den Signature Check Server überprüft (Verifikation), eine E-Mail erstellt und so die Rechnung und das Prüfergebnis – ebenfalls vollautomatisch – an den Rechnungsempfänger übermittelt. Jeder Rechnungsempfänger weltweit hat anschließend (24/7) die Möglichkeit, die Gültigkeit der Signaturen, d. h. die Compliance, der elektronischen Rechnungen mit dem Signature Check Web Service unter [www.signature-check.de](http://www.signature-check.de) manuell zu prüfen.

### 3. Integration in die bestehende Burton IT-Infrastruktur

Die nahtlose Integration in die IT-Infrastruktur von Burton wird durch Standardschnittstellen und das separat erhältliche Add-On Connector for Monitoring sichergestellt. Damit ist eine erweiterte Überwachung von Error-, Transaktions- und Signaturkarten-Events möglich. Der Connector stellt diese transaktionsbezogenen Daten strukturiert aufbereitet für die Erstellung von Echtzeitstatistiken zur Verfügung. So können auch systemkritische Meldungen schnell analysiert und behoben werden.

### Das Ergebnis

Der Rechnungs- und Gutschriftenaustausch zählt zu den kommunikationsintensivsten und damit teuersten Prozessen in internationalen Unternehmen. Zusammen mit exceet Secure Solutions ist es Burton gelungen, die kostenintensiven Papierprozesse beim Rechnungsausgang durch umweltschonendes und rechtssicheres e-Invoicing abzulösen. Auch für die Zielgruppe und Stakeholder der Burton-Markenfamilie, ist dies ein weiteres, ausdrucksstarkes Statement ökologisch-nachhaltigen Handelns.

Bei Kunden und Lieferanten stößt e-Invoicing auf breite Akzeptanz, da der Nachweis zur Authentizität und Integrität der elektronischen Rechnungen durch qualifizierte Si-

gnaturen und gesetzeskonforme Verifikationsmöglichkeiten rechtssicher und einfach erbracht wird. Auf „innerbetriebliche Kontrollverfahren“ wurde verzichtet, da europaweit kein einheitliches Verfahren existiert. Best Practises müssen erst noch identifiziert werden und die Erfüllung der unterschiedlichen Anforderungen in den einzelnen europäischen Staaten würde zusätzliche Komplexität in die elektronische Rechnungsstellung und die damit verbundenen Geschäftsprozesse bringen.

### Ausblick

Da die mit qualifizierten Signaturen versehenen elektronischen Rechnungen den höchsten internationalen Standards entsprechen, steht für Burton der geplanten internationalen Ausweitung des e-Invoicing Prozesses nichts im Wege. Von exceet Secure Solutions bereitgestellte Software Upgrades stellen langfristig sicher, dass die eingesetzten Produkte und Services stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen für effizientes internationales e-Invoicing entsprechen.

### Vorteile auf einen Blick

- Umweltschonendes Ablösen der Papierprozesse.
- Einsparung der Kosten für Papier, Druck & Kuvertierung.
- Vermeidung manueller Fehler.
- Optimierung der Beziehung zu Kunden und Lieferanten durch Vermeidung von Medienbrüchen.
- Verbesserung der Datenqualität durch vollständige Automatisierung.
- Signifikante Beschleunigung der Prozesse und somit Begünstigung des Zahlungsflusses.