



Erfüllung unterschiedlicher landesspezifischer gesetzlicher Anforderungen mit nur einem Dienstleister

Internationaler Rechnungsversand beim Chemieriesen DOW CHEMICAL



Kunde
DOW CHEMICAL

Branche
Chemie, Pharma

Für Interessenten an:
Internationalem, rechtssicheren Rechnungsversand (e-Invoicing)

- Aufgabe**
- Ablösung rechnungsrelevanter Papierprozesse durch effizientes e-Invoicing
 - Ausgelagerte Lösung

Lösung
Auslagerung des „Inhouse“ e-Invoicing Prozesse in die sichere Cloud bei exceet Secure Solutions.

DOW CHEMICAL gehört zu den führenden international agierenden Konzernen, die z. B. Chemikalien, Kunststoffe, Produkte für die Landwirtschaft und damit verbundene Dienstleistungen anbieten.

Zusammen mit den Tochtergesellschaften beliefert **DOW CHEMICAL** Kunden in mehr als 170 Ländern.

Die Situation

Der Chemiekonzern DOW CHEMICAL zählt bereits seit 2001 zu den Kunden des IT-Security-Spezialisten exceet Secure Solutions. Im Jahr 2001 implementierte DOW CHEMICAL eine erste Lösung zum elektronischen Rechnungsversand. Da das Rechnungswesen zentral bei DOW CHEMICAL in den USA (Michigan) organisiert war, wurde auch dort die e-Invoicing Lösung implementiert. Mit der e-Invoicing Lösung konnte DOW CHEMICAL alle Ausgangsrechnungen mit qualifizierten elektronischen Signaturen versehen.

Der Prozess lief zentral und automatisch im DOW CHEMICAL Rechenzentrum in Michigan ab. Anschließend wurden die signierten Rechnungen an Rechnungsempfänger in 17 europäischen Ländern verschickt.



„Mit exceet Secure Solutions haben wir einen Partner für unsere e-Invoicing-Prozesse gefunden, der uns auch bei ändernden Rahmenbedingungen optimal unterstützt und stets die passende Lösung oder den passenden Service für uns bietet. Darüber hinaus hilft es uns sehr, dass wir mit nur einem Anbieter alle unterschiedlichen nationalen Anforderungen erfüllen können. So sparen wir uns aufwendige nationale Insellösungen.“

Wim Jansen, Global Project Manager Customer Invoicing & Settlement Services
bei DOW CHEMICAL



Länder, in welche DOW CHEMICAL elektronische Rechnungen mit qualifizierter Signatur versendet

Mit Hilfe der qualifizierten Signatur wurde der Nachweis über die Echtheit der Herkunft (Authentizität) und die Integrität der elektronischen Rechnungen erbracht. Da qualifizierte Signaturen entsprechend der Anforderungen der Europäischen Union verwendet wurden, erfüllten DOW CHEMICAL und die Rechnungsempfänger automatisch die Anforderungen an elektronische Rechnungen in Bezug auf Authentizität und Integrität. Die Rechnungen konnten somit zum Vorsteuerabzug in der gesamte EU heran gezogen werden, ohne dass eine zusätzliche Papierrechnung übermittelt wurde.

Das Ziel

Aufgrund konzerninterner Vorgaben, fiel im Jahr 2012 die Entscheidung, dass bestimmte IT-Prozesse nicht mehr im Rechenzentrum von DOW Chemical in den USA umgesetzt und gewartet werden sollten. Auch der elektronische Rechnungsversand sollte an einen externen Dienstleister ausgelagert werden.

Der elektronische Rechnungsversand mit qualifizierter Signatur war bislang von den Rechnungsempfängern sehr gut angenommen worden. Zudem hatte DOW CHEMICAL

die Kosten für den Rechnungsversand reduzieren können und konnte ohne nationale Insellösungen die gesetzlichen Anforderungen in den verschiedenen Ländern einfach und nachweisbar erfüllen.

Aus diesem Grund sollte auch der neu zu wählende Dienstleister den Rechnungsversand mit qualifizierter Signatur umsetzen können.

Die Lösung

Für DOW CHEMICAL wurde die Umstellung von einer so genannten „Inhouse Lösung“ im eigenen Rechenzentrum in den USA zu einem Dienstleister viel einfacher als zunächst gedacht.

Da exceet Secure Solutions die e-Invoicing-Lösung sowohl als softwarebasierte Lösung zur Implementierung im eigenen Rechenzentrum anbietet, als auch alle Funktionalitäten der Software als Cloud Service bereitstellt, konnte DOW CHEMICAL den gesamten e-Invoicing-Prozess schnell und einfach auslagern.

Mit dem Cloud Service bietet exceet Secure Solutions allen Kunden die Möglichkeit, Rechnungsdaten über verschiedene Schnittstellen (z. B. SOAP, SFTP, SMTP) dem Cloud Service zuzuliefern.

DOW CHEMICAL entschied sich für eine Anbindung über SMTP. Diesen Übertragungsweg hatte der Chemiekonzern bereits bei der zuvor genutzten Lösung im eigenen Rechenzentrum gewählt. Die Umstellung war daher vollkommen unproblematisch und schnell realisierbar.



Rechnungsversand & Archivierung

Zum Rechnungsversand übermittelt DOW CHEMICAL die Rechnungsdaten, als PDF-Datei über eine verschlüsselte Verbindung an den Cloud Service. Der Cloud Service wird im hoch sicheren Rechenzentrum der exceet Secure Solutions betrieben.

Um die elektronischen signierten Rechnungen für eigene Prüfungszwecke ebenfalls verfügbar zu haben, erhält auch DOW CHEMICAL parallel jede signierte Datei.

Diese werden von DOW CHEMICAL im eigenen revisionssicheren Archiv archiviert.

Die elektronischen Rechnungen werden im Auftrag von DOW CHEMICAL qualifiziert signiert und anschließend direkt vom Cloud Service an die Rechnungsempfänger übermittelt. Dies erfolgt auch über SMTP.